

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Sampul Dalam	
Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan Penguji	ii
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel dan Gambar	x
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Masalah	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	8
F. Penegasan Istilah	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perpajakan	12
B. Pajak Daerah	17

C. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	18
D. Pengetahuan	19
E. Modernisasi Administrasi Pajak.....	21
F. Sanksi Pajak.....	23
G. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
H. Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak.....	26
I. Hubungan Modernisasi Administrasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak.....	26
J. Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak.....	27
K. Penelitian Terdahulu.....	27
L. Kerangka Konsep Penelitian.....	33
M. Mapping Variabel, Teori dan Indikator	34
N. Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	38
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitiannya.....	42
E. Teknik Analisis Data	43
F. Definisi dan Konsep Operasional	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
---	----

B. Deskripsi Responden	53
C. Hasil Penelitian.....	55

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
B. Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
C. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
D. Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Administrasi Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

1.1	Data Objek Kendaraan 2016-2020 di Samsat Kabupaten Tulungagung.....	4
1.2	Data Jumlah Pendapatan 2016-2020 di Samsat Kabupaten Tulungagung.....	5
2.1	Gambar Kerangka Konseptual	33
2.1	Mapping Variabel Pengetahuan	34
2.2	Mapping Variabel Modernisasi Administrasi Pajak	35
2.3	Mapping Variabel Sanksi Pajak	35
2.4	Mapping Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	36
3.1	Skor Skala Likert	42
4.1	jenis Kelamin Responden	53
4.2	Pendidikan Responden	54
4.3	Pekerjaan Responden	54
4.4	Deskriptif Statistik Kuesioner X1.1.1	55
4.5	Deskriptif Statistik Kuesioner X1.1.2	56
4.6	Deskriptif Statistik Kuesioner X1.2.1	56
4.7	Deskriptif Statistik Kuesioner X1.3.1	57
4.8	Deskriptif Statistik Kuesioner X2.1.1	58
4.9	Deskriptif Statistik Kuesioner X2.1.2	58
4.10	Deskriptif Statistik Kuesioner X2.2.1	59
4.11	Deskriptif Statistik Kuesioner X2.2.2	60
4.12	Deskriptif Statistik Kuesioner X3.1.1	60

4.13	Deskriptif Statistik Kuesioner X3.1.2	61
4.14	Deskriptif Statistik Kuesioner X3.2.1	62
4.15	Deskriptif Statistik Kuesioner X3.2.2	62
4.16	Deskriptif Statistik Kuesioner Y.1.1	63
4.17	Deskriptif Statistik Kuesioner Y.1.2	64
4.18	Deskriptif Statistik Kuesioner Y.2.1	64
4.19	Deskriptif Statistik Kuesioner Y.3.1	65
4.20	Hasil Uji Validasi	66
4.21	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.22	Hasil Uji Normalitas	67
4.23	Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.1	Gambar Uji Heteroskedastisitas	68
4.24	Hasil Uji Linier Berganda	69
4.25	Hasil Uji T	71
4.26	Hasil Uji F	72
4.27	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup